



Davant el cas d'una persona assistent que presenta símptomes compatibles amb la COVID-19, cal posar en marxa el protocol d'actuació previst a aquest efecte.

1) En primer lloc, La persona assistent ha d'informar el personal auxiliar o l'organització de l'esdeveniment, que l'acompanyarà a la **sala d'atenció mèdica** del Palau de Congressos, on es troba el servei mèdic contractat. Si el metge no hi és, cal avisar el personal de seguretat perquè el localitze i que acudisca a la sala.

En cas que no hi haja cap servei mèdic contractat, o si el que hi ha considera que es tracta d'un cas potencial de COVID-19, s'ha d'habilitar una zona d'aïllament a la **sala 10 de l'edifici** i cal avisar el personal de seguretat, que s'hi ha de presentar de manera immediata per a donar suport. A més a més, aquesta sala té una cambra de bany annexa, que serà d'ús exclusiu per al potencial malalt. Una vegada avisat el personal de seguretat, la persona que haja acompanyat el malalt ja pot tornar al seu lloc de treball.

En tots dos casos, seguretat ha d'avisar l'Àrea d'Operacions i Direcció.

El personal del Palau de Congressos que atenga una persona amb símptomes compatibles amb la COVID-19 ha d'usar una mascareta FFP2.

2) Si no hi ha cap servei mèdic contractat, se li ha de facilitar al malalt el número de telèfon del seu centre de salut, al qual ha de telefonar (si no és possible contactar-hi, ha de telefonar al 900 300 555) per a rebre les indicacions oportunes de la Conselleria de Sanitat.

3) Una vegada detectat el possible cas de COVID-19 i el malalt aïllat a la zona corresponent, s'ha de desallotjar la zona d'accés i restringir-hi el pas de personal. Cal senyalitzar l'àrea habilitada de manera adequada.

4) El personal mèdic o la persona assistent (en cas que no hi haja cap servei mèdic contractat i que la telefonada la faça ell mateix) ha de comunicar les instruccions que s'han rebut al personal de seguretat o a l'Àrea d'Operacions. El personal ha de transmetre aquesta informació a la Direcció.

5) Si després de la consulta, es considera que la persona atesa no és un cas potencial de COVID-19, podrà continuar disfrutant de l'esdeveniment.

En cas contrari, cal seguir les instruccions del personal sanitari o de la Conselleria. Així, doncs, depenent de la gravetat del cas, cal acompanyar la persona atesa fins a la parada de taxis de l'eixida o bé cal esperar que arriben els servicis sanitaris per a acompanyar-los fins a la zona d'aïllament, on es troba el pacient.

6) Per últim, el personal d'Operacions ha de sol·licitar al servei de neteja que desinfecte la zona d'aïllament.