MEMORIA ANUAL 2018

20 PALACIO DE CONGRESOS VALÈNCIA

ÍNDICE

1// Introducción

2// Resultados 2018

Datos económicos

Actividad

3// ¿Cómo se han conseguido?

Actividad comercial

Inversiones

Comunicación

4// Actitud responsable

5// Conclusiones

HACE 20 AÑOS NACIÓ UNA ILUSIÓN EN VALÈNCIA...

Esta historia comienza con una idea, con un sueño por hacer grande el conocimiento y el ansia de transmitirlo. Un sueño que se hizo realidad en forma de edificio.

El Palacio de Congresos de València nació en un barrio todavía por explotar, fue progresando gracias al esfuerzo de las personas que convirtieron al Palacio en un motor de crecimiento para la ciudad y para los valencianos y valencianas, que convirtieron un sueño y una ilusión, en el mejor palacio de congresos del mundo.

El Palacio de Congresos de València empezaba a hacer historia, pero solo era el principio. Nuestro principio.

UN SUEÑO CONSTRUIDO CON HISTORIAS

1998 — La inauguración de un sueño

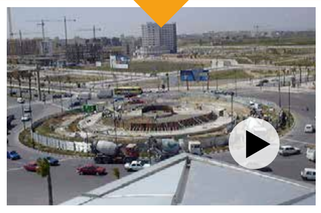
1999 — El cambio de siglo

2000 — Una moneda única en europa

2001 — Más de 1000 eventos realizados

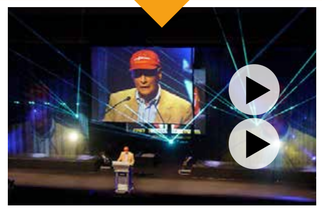
2002 — Un club para nuestros embajadores

2003 — Nuestros primeros pasos



2004 — Alcanzamos los 500 eventos

2005 — Un palacio a la medida



2006 — La calidad como elemento diferenciador

2007 — Grandes eventos afianzan el posicionamiento de la ciudad

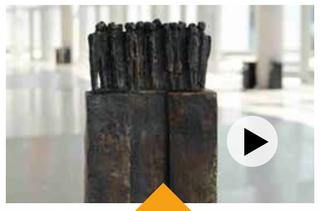
UN SUEÑO CONSTRUIDO CON HISTORIAS

2008

Cumplimos 10 años con energías renovadas

2009

El mejor centro de congresos del mundo



2010

El palacio, polo de atracción del conocimiento científico internacional

2011

Tecnología de vanguardia al alcance de todos

2012

El palacio invierte en la satisfacción del cliente

2013

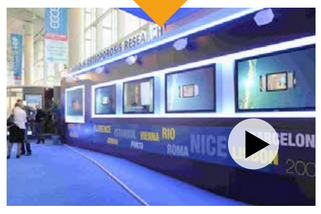
20 Años construyendo juntos

2014

Reuniones verdes

2015

Los nuevos eventos el futuro



2016

Comprometidos con el medio ambiente

1017

La distinción del palacio de congresos resuena con fuerza

2018

Un palacio a la última

Tras 20 años en los que nos sentimos acompañados por nuestros embajadores, clientes, proveedores, la ciudadanía y nuestras instituciones, necesitábamos decir GRACIAS y lo hicimos con una gala en la que reconocíamos a todos los que formaban parte de este sueño.

LOS SUEÑOS SE HACEN REALIDAD: MEJOR PALACIO DE CONGRESOS DEL MUNDO

En ocasiones, con esfuerzo y dedicación los sueños se hacen realidad y ocurren cosas maravillosas.

Este galardón, que la AIPC concede desde hace 20 años, es el mayor reconocimiento a nivel internacional que puede recibir un recinto congresual y tan solo lo tienen 10 sedes en todo el mundo, entre ellos el Palacio de Congresos de València, que ya lo obtuvo en 2010. Este premio se basa en las opiniones de los clientes organizadores de eventos, principalmente congresos y convenciones. Comparado con otros candidatos, **el Palacio alcanzó la puntuación más alta en 8 de los 9 criterios métricos,** incluyendo Experiencia Global, Valoración Global, Servicios Pre-evento y Post-evento, Catering, otros Servicios, Instalaciones y Servicios y Equipamientos Técnicos.

El Palacio de Congresos de València ha sido el ganador con una puntuación de 82% sobre una media de 52%.

2018 AIPC Apex Award

LOS SUEÑOS TAMBIÉN SE PUEDEN CUANTIFICAR, Y HACERLO, NOS AYUDA A CRECER

Los centros de congresos deben tener la capacidad de satisfacer las más altas expectativas de clientes y asistentes; ofrecer flexibilidad y creatividad en todos los aspectos; y ofrecer un producto claro y atractivo que lo distinga claramente de sus competidores.

Aloysius Arlando // Presidente de la AIPC
(Asociación Internacional de Palacios de Congresos)

El Palacio de Congresos de València fue un sueño que hoy es una realidad. Una realidad que se avala año tras año en sus resultados.

Los buenos resultados del ejercicio demuestran que el 2018 afianza la línea de **recuperación económica** que se iniciaba en años anteriores, con unos datos de crecimiento que nos trasladan a niveles de actividad del 2006.

1.588.807€
resultado económico del ejercicio

1.625.621€
de EBITDA

1.229.188€
reducción de endeudamiento 2018

+32%
de actividad

90.729
pernoctaciones en la ciudad

61%
de la actividad total son congresos

Los sueños son el resultado de nuestras experiencias y las de nuestros clientes.

La actividad del ejercicio 2018 registra un importante **aumento del 32% sobre el año anterior.** Este incremento ha generado un **36% más de pernoctaciones que en 2017.** Sobresale especialmente la **actividad congresual que se incrementa un 27%**, siendo el sector médico el que lidera esta tipología de eventos.

En su totalidad, se han celebrado más de un centenar de eventos a los que han acudido un **12% más de asistentes que el año anterior.**

9 de cada 10 clientes valoraron la Experiencia Global en el Palacio como excelente.

2018 AIPC Apex Award

AIPC APEX AWARD WINNER 2018

En cuanto al ámbito, esta actividad ha tenido un destacado sello internacional, **duplicándose los asistentes de este ámbito**, lo que contribuye a un **mayor impacto económico** generado en nuestra ciudad.

+50%
de la actividad congresual es generada por el ámbito internacional

+60%
de incremento en congresistas nacionales e internacionales

+98%
asistentes internacionales

Foto: Convención Framesi 2018

“El equipo del Palacio desde el primer momento nos ha dado facilidades en la construcción y desarrollo del evento, lo cual ha convertido el congreso en un éxito“

Isidro Martínez // Presidente Comité Organizador / 19 European Congress on Trauma & Emergency Surgery

“El Palacio tiene unas instalaciones muy atractivas para organizar congresos y los asistentes han quedado impresionados con la ciudad“

Didier Hespel // Secretario General de AIACE y responsable del Comité Organizador / Congreso AIACE 2018 (Asociación Internacional de Antiguos Funcionarios de la Unión Europea)

“València es una ciudad excelente para traer un congreso de estas características y el Palacio responde perfectamente a las necesidades que tenemos”

Mercedes Otero // Gerente de la SEMG / XXV Congreso Nacional de Medicina General y de Familia (SEMG)

“El equipo muestra un elevado nivel de profesionalidad y eficiencia y son capaces de proveer soluciones a medida“

Babette Schmidt // Fundadora y Co-propietaria de Global Conference Support y principal OPC de ESCCA 2018 / Sociedad Europea de Análisis Clínicos de Células

“El apoyo del Palacio ha sido absoluto, lo que ha ayudado a que pudiéramos captar el congreso para València y que tengamos un incremento del 35% de asistencia respecto a la última edición“

Manuel Miralles // Jefe de Servicio Angiología y Cirugía Vascular. Hospital La Fe. Presidente del Comité Organizador Local / XXXII Congreso de la European Society for Vascular Surgery

“La estética del Palacio de Congresos es muy vistosa y agradable. Se trata de un lugar exclusivo y emblemático asociado con nuestra cultura y tradiciones“

María Isabel Alcaina Miranda // Catedrática de la Escuela Superior de Ingenieros Industriales. Responsable del Comité Organizador / Euromembrane 2018

Foto: FIM MotoGP Awards 2018

“Organizar un congreso en València supone una gran satisfacción“

Dolores Hernández // Jefa de Servicio de Alergología. Hospital La Fe. Coordinadora Comité Organizador Local / XXXI Congreso de la Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica

“El Palacio de Congresos de València ha sido nuestro anfitrión estos días y tengo que reconocer que todos los miedos que tuvimos al principio han desaparecido gracias al maravilloso equipo que nos ha ayudado con todo”

Enrique O'Connor // Presidente Comité Organizador / ESCCA Congress

“Estamos realmente satisfechos con la profesionalidad del Palacio desde el minuto cero. Por algo han recibido el premio al mejor palacio de congresos del mundo“

Javier Soldevilla // Profesor de la Enfermería Geriátrica. E.U Enfermeria de Logroño. Universidad de la Rioja / XII Simposio Nacional sobre Úlceras por Presión y Heridas Crónicas

“La mejora en audiovisuales es brutal y facilita mucho el desarrollo de una convención como la nuestra“

Dolores Perea // Directora General de Helados Nestlé

“La elección de el Palacio de Congresos es una apuesta segura“

María Garcés // Presidenta del IX Congreso Vacunología

“El equipo del Palacio de Congresos de València es muy amable“

Severine Weinz // Project Team, Interplan / PCO / 45th European Calcified Tissue Society Congress

“Todo el mundo está encantado con el luminoso hall”

Nelly Carpio // Presidenta comité organizador SETS 2018 / Congreso de la Sociedad Española de Transfusion Sanguínea y Terapia Celular

“La diferencia frente al resto de sedes es abismal“

Javier Muñoz // Organizador del Congreso Internacional de Marketing Educativo / Eduketing 2018

ALIMENTAMOS NUESTROS SUEÑOS PARA HACERLOS MÁS GRANDES

"Los profesionales del Palacio saben lo que hacen, desde el principio nos enviaron una oferta muy bien hecha, respondiendo a lo que necesitábamos realmente. Cuando vinimos en visita de inspección sabían exactamente lo que queríamos ver, cómo lo teníamos que organizar. La primera impresión fue excelente y lo sigue siendo a día de hoy. Yo me sentí muy tranquila dejándolo todo en sus manos, todo funcionó"

Angela Keil // presidenta de la Asamblea de la Asociación Internacional de Intérpretes de Conferencias (AIIC)

LA LABOR DEL EQUIPO COMERCIAL ES UNA DE LAS CLAVES DEL ÉXITO DEL EJERCICIO

800
visitas comerciales

88
candidaturas presentadas

65
candidaturas ganadas

+600
embajadores

FERIAS Y FOROS

MPI Forum (Roma), Fitur (Madrid), MIS (Madrid), ICCA Iberian Chapter (Granada), IMEX (Frankfurt), Eventodays (Madrid), EMA-GIC (Madrid y Barcelona), IBTM (Barcelona).

ENCUENTROS

European Meetings & Events Conference 2019 (EMEC19) (Países Bajos), Congreso Nacional de OPCS (Madrid), Association World Congress, (Bélgica), Encuentro AEVEA (Madrid) e ICCA Congress (Dubái).

PRESENTACIONES

Instituto de Física Corpuscular, la Facultad de Económicas o el Centro de Investigación Príncipe Felipe.

ACCIONES DE MARKETING RELACIONAL

Acción comercial Fallas.

Invitación a espectáculos en el edificio.

Acción pre-estival.

Para seguir creciendo, es fundamental mantener un edificio competitivo y tecnológicamente avanzado. Las inversiones son el pilar fundamental para continuar siendo modelo de referencia.

360.000€
inversión mejora del edificio 2018

FLEXIBILIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Rediseño de cinco nuevos espacios.
Con esta remodelación el edificio dispone de 17 salas paralelas, que junto a las de los hoteles adyacentes suman un total de 49 (19 de ellas con una capacidad de más de 150 personas).

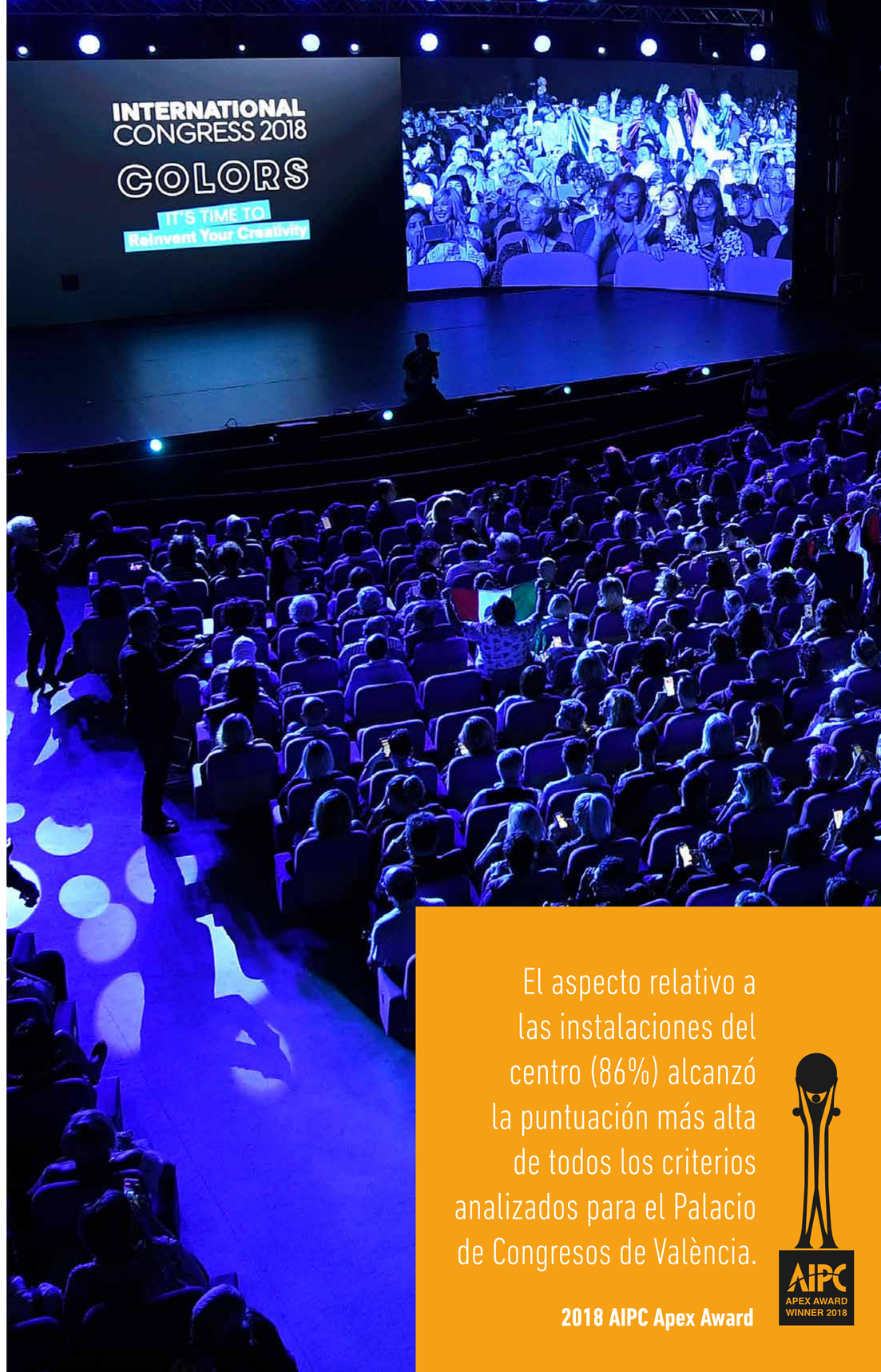
La necesidad de más salas paralelas constituye un área de mejora demandada por los organizadores de eventos en sus opiniones como clientes.

2018 AIPC Apex Award

AIPC APEX AWARD WINNER 2018

INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD EN EQUIPAMIENTOS

- Sistemas de “reserva de salas” o “room booking”
- Actualización de mobiliario y baños
- Optimización de la producción fotovoltaica
- Instalación de sensores de movimiento en grifos y sistemas de secado energéticamente eficientes en baños
- Mejora de equipamientos escénicos
- Reposición de elementos para sistema de climatización e instalaciones contraincendios
- Desarrollo de nuevo sistema informático para la optimización de la gestión

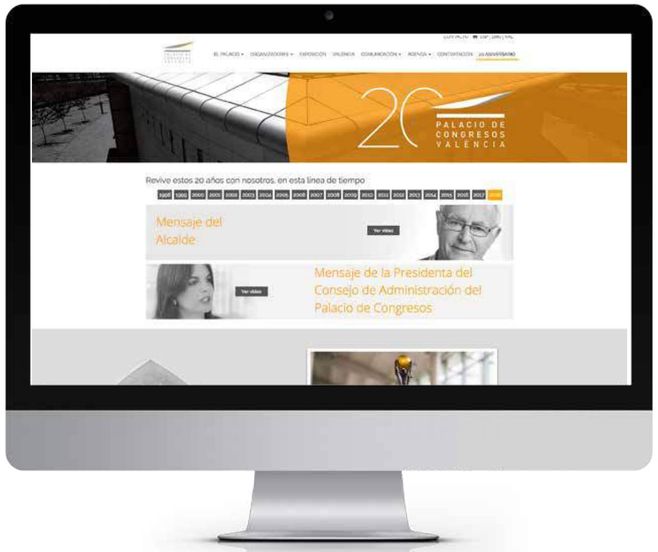


El aspecto relativo a las instalaciones del centro (86%) alcanzó la puntuación más alta de todos los criterios analizados para el Palacio de Congresos de València.

2018 AIPC Apex Award

AIPC
APEX AWARD
WINNER 2018

Si no comunicas, no existes y en el Palacio de Congresos de València este 2018, no nos hemos guardado nada, y lo hemos contado todo.



Web

Creación apartado 20 aniversario

Línea de tiempo

Testimoniales de los protagonistas y de los medios de comunicación

Memoria corporativa 20 años

Cupón conmemorativo 20 años

Trending topic en Twitter

Gala 20 Aniversario

Vídeo 20 Años

Vídeo embajadores

Aparición en los principales medios de comunicación nacionales e internacionales

Aparecimos entre otros medios en:
Travel Daily News, AIPC News, Europapress, HeadQuarters, Kongres magazine, Event Point International, Conference&Meeting Point, El Economista, Levante, El Mundo, Economía3, Las Provincias, La Vanguardia, València Plaza

SOÑAMOS CON ILUSIÓN

"Es muy importante para una organización como la nuestra, que en este marco (Palacio de Congresos de València) y con esta colaboración tan solidaria podamos llegar a toda la sociedad valenciana"

Tomás Trenor // Presidente Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) València

La ilusión es un sentimiento de esperanza. Ilusionar a alguien es luchar a su lado, recompensar su esfuerzo y ayudarle a avanzar. El Palacio cree en la lucha por los derechos de los que más lo necesitan y por eso les abre sus puertas.

COLABORACIÓN CON ORGANIZACIONES SOLIDARIAS

Asociación Española Contra el Cáncer (AECC València)

Presentación del IV Circuito RunCáncer-AECC València 2018

- 69.000 participantes
- Recaudación: **309.135 euros**

Entrega de dorsales en la carrera "València Contra el Cáncer"

- 10.049 participantes
- Recaudación: **50.245 euros**

La recaudación fue íntegramente destinada a **proyectos de investigación oncológica.**

Surg for All

Celebración de dos sesiones del espectáculo "La magia de Surg for All"

La recaudación de esta entidad está destinada a la **docencia de personal médico y auxiliar para realizar intervenciones quirúrgicas** en África y adquisición de material para quirófanos y servicios sanitarios.

Fundación ONCE

Entrega de los Premios Solidarios CV 2018

"Desayuno a Ciegas" con los medios y presentación del Cupón de la ONCE con motivo del 20 Aniversario del Palacio.

5 millones y medio de cupones con la imagen de palacio por toda España.

ESTE SUEÑO NO ACABA AQUÍ

Ser el Mejor Palacio del Mundo por segunda vez y haber cumplido 20 años nos dieron muchas fuerzas para encarar 2018 y cerrar el año con nuestros objetivos y expectativas cumplidos.

El 2018 ha estado marcado por dos grandes reconocimientos. Uno a nivel mundial con la entrega del premio “Mejor Palacio del Mundo“ y que resume la intensa labor que hemos desarrollado durante los 20 años de vigencia. Y otro, igual o más importante, que nos llega de la mano de nuestros embajadores, que han respaldado nuestro proyecto acudiendo a la gala del 20 aniversario.